

Guia de Utilização do Sistema de Gestão do Serviço de Refeições Escolares - SIGA

✓ Como funciona a Plataforma de Gestão de Refeições (SIGA)

A plataforma SIGA está acessível a partir de qualquer equipamento com acesso à internet e permite aos Encarregados de Educação, pessoal docente e não docente, através da utilização das credenciais de acesso individuais (número de utilizador e *password*), efetuar o controlo das seguintes operações:

- a) Consulta do perfil;
- b) Ativação e carregamento do cartão;
- c) Consulta dos pagamentos realizados;
- d) Consulta do plano de consumo individual;
- e) Consulta de ementas;
- f) Consulta de fatura/recibo;
- g) Entre outros.

✓ Como ativar o Cartão Escolar do Aluno

- 1- Aceda ao **Portal da Educação** do Município de Oeiras, através do endereço <http://www.educacao.cm-oeiras.pt> ou <http://siga.edubox.pt>, utilizando as credenciais de acesso disponibilizadas pelo Município.
- 2- Dentro da **plataforma**, aceda ao menu **Cartão Escolar do Aluno** e leia os **Termos e Condições** deste Serviço. Para os aceitar, coloque um visto na caixa de verificação e clique no botão **Concordo**.
- 3- Preencha todos os campos do formulário de ativação e crie o **Cartão do Aluno pré-pago**.

✓ Como Carregar o Cartão Escolar do Aluno

O **Cartão Escolar do Aluno**, para uma maior comodidade, pode ser carregado através do **Payshop, MB WAY, Multibanco**, sem qualquer tipo de custo para o utilizador.

Meios de carregamento



○ Carregamento Payshop

Se optar por esta modalidade, poderá efetuar o carregamento num agente Payshop ou loja CTT, usando a referência que lhe foi atribuída. Os carregamentos poderão ser efetuados em dinheiro.

- **Carregamento Multibanco**

Se optar por esta modalidade, poderá efetuar o carregamento em qualquer caixa Multibanco ou através do homebanking, usando a referência Multibanco que lhe foi atribuída.

- **Carregamento MB WAY**

Se optar por esta modalidade, poderá efetuar o carregamento diretamente na Plataforma introduzindo o seu número de telemóvel.

- ✓ **Quais São os Valores Mínimos de Carregamento**

O valor mínimo de carregamento no Multibanco e no MBway é de 5€ para os alunos com escalão A do ASE, 10€ para os alunos com escalão B e 20€ para os alunos com escalão C e seguintes.

O valor mínimo para carregamentos na Payshop é de 0,50€ para todos os escalões.

Caso a escola permita carregamentos com dinheiro nos “Kiosks” escolares, este saldo só poderá ser utilizado nos serviços geridos pela escola (bar, papelaria, reprografia e secretaria).

O cartão físico é entregue pela escola ao aluno. A primeira via é gratuita, a 2ª tem um custo de 6€ e as seguintes de 10€.

- ✓ **Como Marcar/Desmarcar Refeições Escolares**

1- A marcação e desmarcação de refeições e/ou lanches é efetuada através da Plataforma SIGA, utilizando as credenciais fornecidas pelo Município aos Encarregados de Educação, ou, nos “Kiosks” escolares pelos próprios alunos.

2- A marcação e desmarcação de refeições e/ou lanches é de cariz obrigatório para todos os alunos, incluindo os alunos de escalão A; B e C.

3- Para efetuar a marcação de refeições é necessário possuir no **Cartão Escolar do Aluno** o saldo correspondente ao valor da refeição (escalão B – 0,73€; escalão C e seguintes 1,46€, **as refeições dos alunos com escalão A são gratuitas**).

4- Podem ser marcadas refeições sem limite de antecedência, e/ou até às 16h30 do dia útil anterior ao do consumo da refeição. A partir desta hora e até às 10h00 do próprio dia, é possível a marcação da refeição, acrescida da correspondente taxa adicional, no valor de 0,30€, em todos os escalões.

5- Os **preços das refeições**, bem como o valor da **taxa adicional**, são fixadas anualmente por despacho ministerial.

6- Será permitida a marcação de 3 refeições sem saldo, sendo o montante em dívida, automaticamente, debitado no carregamento seguinte.

7- A desmarcação de refeições só é possível até às 10h00 do próprio dia.

8- Os alunos com escalão A do ASE, que marquem a refeição e não a consumam, terão de justificar a falta de consumo à Direção/Coordenação da escola, a partir da terceira falha. Estes casos deverão ser comunicados ao Município pelas Escolas.

Para qualquer esclarecimento ou dúvida, por favor comunique com o Departamento de Educação, através do correio eletrónico: de@oeiras.pt ou daega@oeiras.pt, ou através dos números de telefone **214 408 537 / 214 404 831**, indicando sempre o nome do aluno, estabelecimento de ensino que frequenta, ano de escolaridade, nome do Encarregado de Educação, contacto telefónico e questão que levou ao contacto.

Cartão Escolar Pré-Pago

Solução Municipal para Pagamentos nas Escolas

O que é?

É o **Cartão Escolar Municipal** que permite o acesso de Encarregados de Educação/Alunos aos serviços disponibilizados nos diferentes estabelecimentos de ensino, designadamente, refeitório, bar, reprografia, papelaria e secretaria.

ESCOLAS BÁSICAS DE 1.º CICLO E JARDINS DE INFÂNCIA - O **Cartão Escolar Pré-Pago** é virtual e permite aos Encarregados de Educação aceder a toda a informação respeitante ao serviço de refeições escolares.

ESCOLAS BÁSICAS INTEGRADAS, EB 2/3 E ESCOLAS SECUNDÁRIAS - O **Cartão Escolar Pré-Pago** é físico e permite a identificação dos alunos, o acesso à escola e aos serviços de refeitório, bar, reprografia, papelaria e secretaria.



Com o **Cartão Escolar Pré-Pago** e a **Plataforma SIGA** vai poder, de forma simples e imediata, efetuar e gerir os carregamentos do cartão escolar, ficando o saldo do cartão pronto a ser usado.

Trata-se de um serviço disponibilizado pelo Município de Oeiras a toda a comunidade educativa.

Para uma maior comodidade, o cartão pode ser carregado através de Payshop, Multibanco e MB WAY.

Como funciona a Plataforma de Gestão de Refeições - SIGA?

A plataforma SIGA está acessível a partir de qualquer equipamento com acesso à internet e permite aos **Encarregados de Educação/Alunos, Pessoal Docente e Pessoal Não Docente**, através da utilização das credenciais de acesso individuais (número de utilizador e *password*), fornecidas pelo Município, **efetuar o controlo das seguintes operações:**

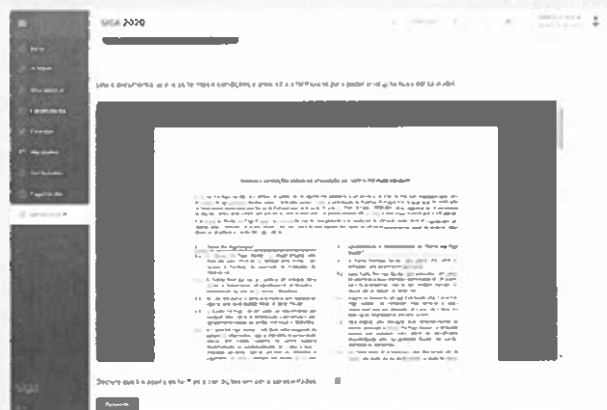
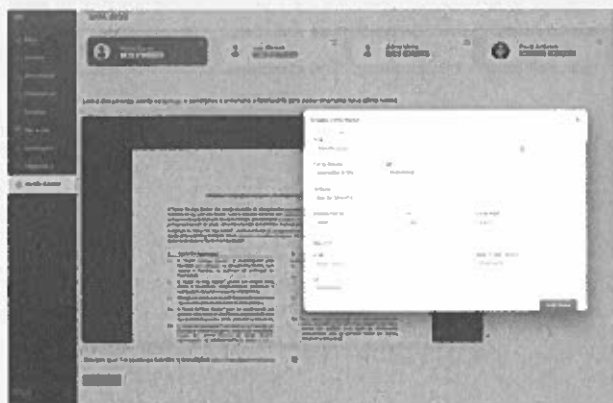
- a) Consulta do perfil;
 - b) Ativação e carregamento do cartão (físico e virtual);
 - c) Consulta dos pagamentos realizados;
 - d) Consulta do plano de consumo individual;
 - e) Consulta de ementas;
 - f) Consulta de fatura/recibo;
- Outros

Como ativar o Cartão Escolar Pré-Pago?



1.º Passo

Aceda ao **Portal da Educação** do Município de Oeiras, através do endereço <https://educacao.oeiras.pt/> ou <http://siga.edubox.pt>, utilizando as credenciais de acesso disponibilizadas pelo Município.



2.º Passo

Dentro da plataforma, aceda ao menu **Cartão Escolar Pré-Pago** e leia os **Termos e Condições** deste Serviço. Para os aceitar, coloque um visto na caixa de verificação e clique no botão **Concordo**.

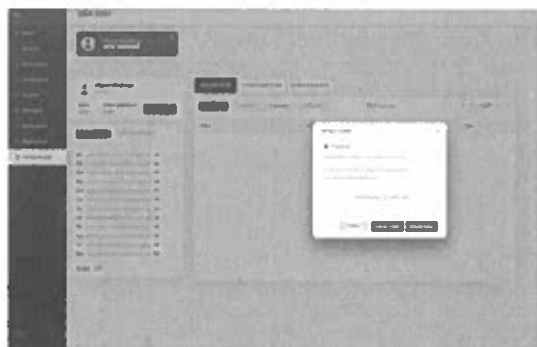
3.º Passo

Preencha todos os campos do formulário de ativação e crie o **Cartão Escolar Pré-Pago**.

Como carregar o Cartão Escolar Pré-Pago?

O **Cartão Escolar Pré-Pago** permite diferentes tipos de carregamento, **sem qualquer custo para o utilizador**.

Meios de carregamento



1) Carregamento Payshop

Se optar por esta modalidade, poderá efetuar o carregamento num agente Payshop ou loja CTT, usando a referência que lhe foi atribuída. Os carregamentos poderão ser efetuados em dinheiro.

2) Carregamento Multibanco

Se optar por esta modalidade, poderá efetuar o carregamento em qualquer caixa Multibanco ou através do *homebanking*, usando a referência Multibanco que lhe foi atribuída.

3) Carregamento MB WAY

Se optar por esta modalidade, poderá efetuar o carregamento diretamente na Plataforma SIGA introduzindo o seu número de telemóvel.

Quais são os valores mínimos de carregamento?

Valor mínimo por Escalão	Multibanco	MB WAY	Payshop
Escalão A	5€	5€	0,50€
Escalão B	10€	10€	0,50€
Sem Escalão	20€	20€	0,50€

Caso a escola permita carregamentos com dinheiro nos "Kiosks" escolares, **este saldo só poderá ser utilizado nos serviços geridos pela Escola** (bar, papelaria, reprografia e secretaria).

O cartão físico é entregue pela Escola ao aluno (EBI, 2.º e 3.º CEB e Secundárias). A **primeira via é gratuita**, a segunda tem um custo de 6€ e as seguintes de 10€.

Como marcar/desmarcar refeições escolares?

1__ A marcação e desmarcação de refeições (almoços e lanches) é efetuada através da Plataforma SIGA, utilizando as credenciais fornecidas pelo Município aos Encarregados de Educação, ou nos "Kiosks" escolares pelos próprios alunos.

2__ **A marcação e desmarcação de refeições (almoços e lanches) é de cariz obrigatório para os alunos de todos os escalões.**

3__ Para efetuar a marcação de refeições é necessário possuir no **Cartão Escolar Pré-Pago** o saldo correspondente ao valor da refeição (escalão B - 0,73€; escalão C e seguintes 1,46€, **as refeições dos alunos com escalão A são gratuitas**).

4__ Podem ser marcadas refeições sem limite de antecedência, e/ou até às 16h30 do dia útil anterior ao do consumo da refeição. A partir desta hora, e até às 10h00 do próprio dia, é possível a marcação da refeição, acrescida de uma taxa adicional de 0,30€, em todos os escalões.

5__ Os **preços das refeições**, bem como o valor da **taxa adicional**, são fixadas anualmente por despacho ministerial.

6__ **Será permitida a marcação de 3 refeições sem saldo, sendo o montante em dívida, automaticamente, debitado no carregamento seguinte.**

7__ A desmarcação de refeições só é possível até às 10h00 do próprio dia.

8__ Os alunos com escalão A, que marquem a refeição e não a consumam, terão de apresentar justificação, **a partir da terceira falta**, à Direção/Coordenação da Escola.

Para qualquer esclarecimento ou dúvida, por favor comunique com o Departamento de Educação, através do correio eletrónico: daega@oeiras.pt, ou através dos números de telefone 214 408 537, indicando sempre o nome do aluno, estabelecimento de ensino que frequenta, ano de escolaridade, nome do Encarregado de Educação, contacto telefónico e assunto.

Meios de carregamento



MUNICÍPIO
OEIRAS

DEPARTAMENTO DE EDUCAÇÃO
de@oeiras.pt | daega@oeiras.pt
214 408 537

Portal da Educação
<https://educacao.oeiras.pt/>



<https://siga.edubox.pt>
suporte@edubox.pt
234 244 299