

Planeamento Estratégico

Autoavaliação da Escola

2020/2021



Índice

1. Enquadramento Estratégico da Autoavaliação da Escola	3
1.1. Introdução.....	3
1.2. Âmbito e finalidades	5
2. Constituição da Equipa de Autoavaliação (EAA) da Escola	6
2.1. Coordenador da EAA.....	6
2.2. Reuniões da EAA	6
2.3. Elementos da EAA	6
3. Cronograma do Projeto de Autoavaliação.....	7
4. Plano de Comunicação da Autoavaliação	9

1. Enquadramento Estratégico da Autoavaliação da Escola

1.1. Introdução

A Escola Secundária Quinta do Marquês desde sempre se tenta organizar de forma a cumprir os objetivos do Projeto Educativo, tendo sempre em vista assegurar o sucesso educativo e continuar a promover uma cultura de qualidade e exigência. Neste sentido, a autoavaliação da escola é um instrumento de gestão, apoiando as decisões a tomar e medindo os níveis de concretização dos objetivos, particularmente monitorizando o Plano de Ações de Melhoria (PAM) apresentado pela direção nomeadamente ao nível das ações propostas e das prioridades estabelecidas.

Em 2014 e na sequência do relatório elaborado pela equipa de avaliação externa da Inspeção Geral da Educação e Ciência (IGEC), a diretora apresentou um Plano de Melhoria, constituindo-se este, como um verdadeiro suporte à ação educativa e ao desenvolvimento da escola, numa tentativa de superar as fragilidades detetadas, conduzindo ao redirecionar das atividades, formas de funcionamento e de organização, de acordo com as metas do Projeto Educativo.

Durante o biénio 2014/16, a Equipa de Autoavaliação (EAA) teve como principal missão efetivar o processo de autoavaliação e a implementação do PAM através da análise e avaliação das práticas de funcionamento e de desempenho da escola, com incidência particular nas duas áreas consideradas prioritárias:

- Melhorar a gestão curricular e as aprendizagens;
- Melhorar os resultados escolares.

Nos últimos relatórios de autoavaliação (2017/18) registou-se a consolidação de processos que integram o plano de melhoria, no entanto, identificamos a necessidade de um maior investimento e redefinição de ações/estratégias em determinadas áreas, nomeadamente:

- no desenvolvimento curricular, interligando os conteúdos e promovendo atividades interdisciplinares;
- a adoção de medidas de apoio eficazes a nível do desempenho de cada aluno;

- na reflexão e análise da prática letiva em contexto de sala de aula, que deve, notoriamente, ser reforçada entre os pares;
- na melhoria de resultados em alguns grupos disciplinares para que se possa inverter a situação de tendência negativa dos mesmos.

Nos anos letivos 2018/2019 e 2019/2020 sentimos a necessidade de implementar um novo ciclo de autoavaliação para uma melhoria do desempenho organizacional, não só pela perspetiva dinâmica dos processos de ensino e aprendizagem, como pela necessidade de analisarmos a Escola nos seus diferentes domínios.

Para tal, renovou-se e alargou-se a EAA e, com a colaboração de um consultor externo, realizou-se um trabalho de modo a obter uma imagem atualizada e objetiva da ESQM. Aplicou-se a metodologia definida por *Common Assessment Framework* (CAF Educação), em que recolhemos e analisámos de uma forma sistemática informação que permitiu realizar um diagnóstico, identificando os pontos fortes e oportunidades de melhoria da ESQM, permitindo construir e implementar um PAM. Assim, as ações de melhoria que vão ser implementadas no ano letivo 2020/2021 são as seguintes:

- Melhorar o processo de ensino aprendizagem no contexto da gestão curricular flexível e da escola inclusiva
- Melhorar a eficácia dos canais de comunicação interna

Além disso, será aplicado um Observatório de Qualidade para se dar prosseguimento à monitorização das práticas pedagógicas e ao serviço educativo, analisando e descrevendo o estado atual da escola.

1.2. Âmbito e finalidades

Missão

Implementar o PAM e o Observatório de Qualidade nos seus diferentes domínios de funcionamento.

Âmbito

Centralidade no processo de ensino e aprendizagem.

Responsáveis

Diretor, equipa de autoavaliação e equipas operacionais.

Garantias

Confidencialidade da informação. Tratamento dos dados de forma agregada por ano e turma.

Duração

Ano letivo 2020/2021

2. Constituição da Equipa de Autoavaliação (EAA) da Escola

A EAA é constituída por quatro professores do quadro da ESQM, um assistente operacional, um assistente técnico, dois representantes dos encarregados de educação e dois alunos.

2.1. Coordenador da EAA

Nome do Coordenador	António M. Gomes Gonçalves
E-mail do Coordenador	antonio.goncalves@esqm.pt

2.2. Reuniões da EAA

Dia da Semana	Sempre que se justifique
Horas da reunião (início e final)	A definir

2.3. Elementos da EAA

N.º	Nome	Contacto (email)	Setor da comunidade educativa
1	Ana Coutinho	ana.coutinho@esqm.pt	Professora do ES
2	Luisa Gordo	Luisa.gordo@esqm.pt	Professora 3ºCEB e ES
3	Olga Santos Afonso	olga.afonso@esqm.pt	Professora 3ºCEB e ES
4	António Gonçalves	antonio.goncalves@esqm.pt	Professor do ES
5	Noémia Rosa	noemia.rosa@esqm.pt	Assist. Técnica
6	Carina Moreira	carina.moreira@esqm.pt	Assist. Operacional
7	Ana Margarida R.S. Lufinha Torgal	anamargarida.torgal@chep.com	Enc. Educação
8	Vasco Monteiro	al.vascomonteiro@esqm.pt	Aluno Secundário
9	Frederico Coutinho	Al.fredericocoutinho56899@esqm.pt	Aluno 3º Círculo

3. Cronograma do Projeto de Autoavaliação

A EAA estabeleceu uma calendarização do projeto de autoavaliação, assim como as tarefas, os responsáveis e o período de realização de cada fase do projeto. Foi tida em conta a calendarização das outras atividades da escola a fim de conjugar com as tarefas da autoavaliação, minimizando as interferências destas no dia-a-dia da escola, mas não deixando de as integrar, nomeadamente nos documentos estratégicos da organização escolar.

N.º	Etapas	Responsáveis
1.	Reunião sobre o Planeamento Estratégico, PAM Inicial e Observatório de Qualidade	Consultor
2.	Elaboração do Planeamento Estratégico	EAA
3.	Elaboração do PAM Inicial	EAA e Equipa Operacional
4.	Implementação das ações de melhoria	Equipa Operacional
5.	Elaboração dos indicadores do Observatório de Qualidade e dados de inquirição	EAA
7.	Construção dos questionários do Observatório de Qualidade	Consultor
8.	Primeiro momento de aplicação dos questionários online do Observatório de Qualidade	EAA
9.	Tratamento estatístico dos questionários do Observatório de Qualidade	Consultor
10.	Elaboração de um Excel estatístico e Relatório global	Consultor
11.	Reunião para entrega dos resultados da primeira aplicação do Observatório de Qualidade e PAM Intermédio	Consultor
12.	Elaboração do PAM Intermédio	EAA e Equipa Operacional
13.	Segundo momento de aplicação dos questionários online do Observatório de Qualidade	EAA
14.	Tratamento estatístico dos questionários do Observatório de Qualidade	Consultor
15.	Elaboração de um Excel estatístico e Relatório global e comparativo (primeiro e segundo momento)	Consultor
16.	Reunião para entrega dos resultados da segunda aplicação do Observatório de Qualidade e PAM Final	Consultor
17.	Elaboração do PAM Final	EAA e Equipa Operacional

Etapas	2020/2021							
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Set
Reunião sobre o Planeamento Estratégico, PAM Inicial e Observatório de Qualidade								
Elaboração do Planeamento Estratégico								
Elaboração do PAM Inicial								
Implementação das ações de melhoria								
Elaboração dos indicadores do Observatório de Qualidade e dados de inquirição								
Construção dos questionários do Observatório de Qualidade								
Primeiro momento de aplicação dos questionários online do Observatório de Qualidade								
Tratamento estatístico dos questionários do Observatório de Qualidade								
Elaboração de um Excel estatístico e Relatório global								
Reunião para entrega dos resultados da primeira aplicação do Observatório de Qualidade e PAM Intermédio								
Elaboração do PAM Intermédio								
Segundo momento de aplicação dos questionários online do Observatório de Qualidade								
Tratamento estatístico dos questionários do Observatório de Qualidade								
Elaboração de um Excel estatístico e Relatório global e comparativo (primeiro e segundo momento)								
Reunião para entrega dos resultados da segunda aplicação do Observatório de Qualidade e PAM Final								
Elaboração do PAM Final								

4. Plano de Comunicação da Autoavaliação

Depois de definidas as linhas gerais do projeto é importante elaborar um plano de comunicação. Este plano inclui a comunicação dirigida a todas as partes interessadas, com especial ênfase ao pessoal docente, não docente, alunos e pais/encarregados de educação.

O plano de comunicação pretende, assim, assegurar e disponibilizar de forma periódica e contínua a informação relevante sobre o desenvolvimento dos acontecimentos e impacto das decisões que vão sendo tomadas no processo de autoavaliação.

Tendo em conta o âmbito alargado e os prazos limitados inerentes ao projeto de autoavaliação, é fundamental estabelecer processos eficientes de comunicação, por forma a assegurar o sucesso da implementação. Com efeito, o conhecimento claro e atempado, quer das razões e imperativos da autoavaliação, quer das suas implicações na organização escolar, desenvolve uma reação positiva e, por conseguinte, promove um espírito de aceitação e adesão geral junto dos atores educativos.

Uma comunicação clara e coerente a todas as partes interessadas durante as principais fases do projeto é a chave para assegurar o sucesso do processo e das ações subsequentes.

Assim, são objetivos do presente plano de comunicação:

- Informar de forma eficiente sobre o projeto de autoavaliação (porque razão foi considerada uma das prioridades da escola);
- Construir a confiança por parte da comunidade educativa relativamente às alterações e impacto decorrentes da autoavaliação (como a autoavaliação pode fazer a diferença);
- Minimizar a resistência à mudança, reduzindo as incertezas e aumentando a compreensão sobre os imperativos da autoavaliação (como está relacionada com o planeamento estratégico da escola);
- Assegurar a comunicação eficiente nos dois sentidos: *top-down* e *bottom-up*.

Os quadros I e II seguintes mostram de que modo se pretende desenvolver este processo de comunicação/divulgação: quais os objetivos, os responsáveis, os destinatários, os canais e meios de comunicação, em que momentos e que resultados são esperados.

Quadro I		
Fases	Descrição/objetivos	Responsáveis
1. Início de projeto	<ul style="list-style-type: none"> Divulgar institucionalmente o projeto de autoavaliação para formalizar o seu início. Dar a conhecer o projeto de autoavaliação. Explicar a forma de implementação da autoavaliação: <ul style="list-style-type: none"> Objetivos a alcançar Metodologia a seguir Entre outros. 	EAA e Direção
2. Implementação das Ações de Melhoria	<ul style="list-style-type: none"> Disponibilizar periodicamente informação sobre o processo de implementação das ações de melhoria 	EAA e Direção
3. Observatório de Qualidade	<ul style="list-style-type: none"> Sensibilizar os diferentes elementos da comunidade educativa (PD, alunos e EE) para o preenchimento dos questionários Explicar o preenchimento dos questionários Explicar a importância da participação responsável de todos os intervenientes 	EAA e Direção

Quadro II				
Fases	Destinatários	Canais/meios	Frequência/mês	Resultados esperados
1. Início de projeto	Comunidade Educativa	Correio eletrónico; Página web; Reuniões do C.P., C.Geral e Reuniões de departamento	Janeiro de 2021	Conhecimento do Projeto de Autoavaliação
2. Implementação das Ações de Melhoria	Comunidade Educativa	Correio eletrónico; Página web; Reuniões do C.P., C.Geral e Reuniões de departamento	Fevereiro, abril e setembro de 2021	Conhecimento do PAM e apelar à colaboração e envolvimento nas ações
3. Observatório de Qualidade	Pessoal Docente Alunos Pais/Encarregados de Educação	Correio eletrónico; Página web; Reuniões do C.P., C.Geral e Reuniões de departamento e EE	Fevereiro/março e maio/junho	Sensibilização para a realização dos questionários e apelo à colaboração e participação